

Algemene Voorwaarden

BenQi Tuina Therapie

Gelderswoudseweg 5A

2735 PB Gelderswoude

KvK-nummer: 27323576

Algemene voorwaarden

- Artikel 1. Algemeen
- Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst
- Artikel 4. Afspraken bij behandelingen
- Artikel 5. Betalingen en tarieven
- Artikel 6. Annuleren
- Artikel 7. Cadeaubonnen
- Artikel 8. Aansprakelijkheid
- Artikel 9. Klachtregeling
- Artikel 10. Huisregels
- Artikel 11. Wijzigingen

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. De inhoud van de website van praktijk BenQi Tuina Therapie is van algemene aard ten aanzien van de activiteiten van de Tuina massagepraktijk. U bepaalt zelf de waarde ervan voor uw eigen situatie. U blijft zelf verantwoordelijk voor de acties die u onderneemt of laat aangaande uw gezondheid. We raden overigens vrijblijvend aan om een huisarts te raadplegen als u informatie en advies wilt hebben aangaande uw specifieke gezondheidssituatie. Praktijk BenQi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voortkomen uit het gebruik van informatie, links of richtlijnen op deze website.
2. Afspraken voor behandeling in de praktijk of op locatie dienen op voorhand gemaakt te worden

hetzij telefonisch, persoonlijk of per email en zijn onder vermelding van volledige NAW gegevens. Bij het maken van een afspraak wordt ingestemd met de algemene voorwaarden zoals vermeld in deze voorwaarden en op de website www.benqi.nl

3. Praktijk BenQi vindt hygiëne zeer belangrijk. Schoon linnengoed wordt verzorgd door de praktijk en zit in de prijs inbegrepen.

4. Praktijk BenQi staat voor klanttevredenheid en kwaliteit. Laat het weten als u wensen heeft of als u niet tevreden bent, alleen dan kan er gezocht worden naar een oplossing.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van overige diensten en producten door of namens praktijk BenQi waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door behandelaar in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.

4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

6. Indien zich een situatie voordoet die niet wordt gedekt door deze algemene voorwaarden, zal de situatie worden bekeken vanuit de geest van deze voorwaarden.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Hieronder wordt verstaan dat de opdrachtgever (cliënt) een mondelinge dan wel schriftelijke afspraak heeft gemaakt met opdrachtnemer (Praktijk BenQi) tot een enkele dan wel volledige behandeling.

2. Praktijk BenQi is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Praktijk BenQi verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

ARTIKEL 4. AFSPRAKEN BIJ BEHANDELINGEN

1. Bij de eerste behandeling wordt een uitgebreide anamnese gedaan. Anamnese is een vraaggesprek tussen de cliënt en de therapeut. Dit is belangrijk om erachter te komen wat de cliënt precies onder de leden heeft. Daarvoor moet de therapeut eerst wat weten over de voorgeschiedenis van de cliënt.

Er worden, onder andere, vragen gesteld over de ziektesymptomen, wanneer de klachten zijn ontstaan en over het dagelijkse leven van de cliënt. Ook wordt nagegaan of er bepaalde handelingen of omstandigheden de klachten verbeteren of verergeren. Verder vindt er eventueel tong- en polsdiagnose plaats. Het is voor uw welzijn van belang om eerlijke informatie te verstrekken zodat een behandeling verantwoord kan plaatsvinden. Bij eventuele contra-indicatie zal geen behandeling plaatsvinden en in overleg nadere afspraken met u gemaakt worden.

U bent zelf verantwoordelijk voor uw gezondheid!

2. Het is van belang om bij uw eerste afspraak een identiteitsbewijs en verzekeringspasje bij u te hebben en eventueel uw gebruikte medicatiedoosjes.

3. Speciaal voor dames: vertel het uw therapeut altijd als u (vermoedt) zwanger te zijn, een borstoperatie hebt gehad en/of er lymfe zijn verwijderd! Dit heeft namelijk gevolgen voor de behandeling die u kunt ondergaan. U kunt zeer zeker behandeld worden maar een aantal acupunctuurpunten en bepaalde technieken mogen dan niet gebruikt worden.

4. Voor iedere volgende behandeling vindt een kort gesprek plaats waarin gevraagd wordt naar de effecten van de voorgaande behandeling(en) en uw algehele gezondheid op dat moment.

5. Tijdens uw behandeling neemt Praktijk BenQi geen telefoon aan. Het is aan te bevelen om ook uw mobiele telefoon uit te zetten.

6. Praktijk BenQi maakt gebruik van diverse behandelmethoden. Er worden onder geen enkele voorwaarde erotische massages gegeven. Seksueel getinte uitlatingen worden eveneens niet op prijs gesteld en betekenen direct einde behandeling.

7. Voorafgaand aan een behandeling legt de therapeut de werkwijze en het behandelplan uit, en geeft zij aan welke handelingen verricht zullen worden. Heeft u bezwaar tegen deze handelingen, maak hier dan direct melding van.

ARTIKEL 5. BETALINGEN EN TARIEVEN

1. Betaling dient direct na de behandeling, contant of via pin te gebeuren.

2. Na de behandeling krijgt u een factuur gemaïld.

3. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden. Dient u de factuurbedrag binnen 14 dagen over te maken aan de factuur vermelde IBAN nummer.
4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de afgesproken betalingstermijn van 14 dagen, behoudt Praktijk BenQi zich het recht voor de (verdere) behandeling te staken dan wel op te schorten.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Praktijk BenQi gerechtigd om de op dat moment geldende wettelijke rente te rekening brengen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van betaling.
6. Praktijk BenQi is aangemeld bij een incassobureau. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt.
7. Praktijk BenQi vermeldt alle tarieven van behandelingen voor cliënten op de website.
De vermelde prijzen zijn inclusief 21 % BTW.
8. Bij behandeling op locatie bij een cliënt thuis of in een zorginstelling buiten gemeente Zoeterwoude wordt een reiskostenvergoeding berekend van € 0,30 per gereden kilometer inclusief BTW (google routeplanner). Bij een reistijd enkele reis langer dan 45 minuten wordt een tarief van € 25,00 exclusief BTW per uur doorberekend voor alle minuten die meer zijn dan hiervoor gestelde tijd van 45 minuten.

ARTIKEL 6. ANNULEREN

Indien een door u gemaakte afspraak niet door kan gaan, dient deze minimaal 24 uur van te voren afgezegd of verzet te worden. Is dit niet het geval dan brengt Praktijk BenQi het behandel tarief bij u in rekening.

ARTIKEL 7. CADEAUBON

1. De koop prijs van een cadeaubon stemt overeen met de bon waarde zoals vermeld op de betreffende cadeaubon.
2. De geldigheidsduur van de cadeaubon wordt vermeld op de cadeaubon, deze kan niet verlengd worden, en zal dientengevolge zijn geldigheid verliezen.
3. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld, of een andere behandeling dan aangegeven op de cadeaubon.
4. De cadeaubon is alleen te gebruiken bij praktijk BenQi.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Praktijk BenQi is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Praktijk BenQi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder psychische schade die eventueel zou zijn opgelopen tijdens een behandeling.
3. Praktijk BenQi is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Praktijk BenQi is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een overeenkomst op locatie.
5. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een behandeling. Tevens is klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen en opvolgen van advies van een arts.
6. In het geval dat Praktijk BenQi een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, danwel door Praktijk BenQi aan klant in rekening is gebracht.
7. Klant vrijwaart Praktijk BenQi tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Praktijk BenQi geleverde diensten en producten.

ARTIKEL 9. KLACHTREGELING

1. Heeft u klachten waar we samen niet uitkomen, dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB).
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Partijen zullen enkel worden beslechtigd in het arrondissement waarin behandelaar is gevestigd.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens behandelaar en betrokken derden 12 maanden.

ARTIKEL 10. HUISREGELS

1. Binnen de praktijk (wachtkamer, toiletruimte en behandelruimte) mag niet worden gerookt.
2. De behandeling geschiedt in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en de cliënt aanwezig zijn.

Als er derden (bijvoorbeeld een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden.

3. De therapeut verwijst zo nodig naar de huisarts of naar collega therapeut.
4. Tuina therapie is een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging ervan.

5. In geval van overmacht houdt praktijk BenQi zich ten alle tijden het recht voorbehouden om de afgesproken behandeling te annuleren en op te schorten naar een ander tijdstip.
7. Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen. De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
8. De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
9. Indien er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat, dient cliënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken, zodat de behandelend therapeut kan oordelen of de cliënt behandeld kan worden.
10. De therapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en informatie, die niet gewenst is, achterwege te laten.

ARTIKEL 11. WIJZIGINGEN

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door praktijk BenQi ten allen tijden, zonder aankondiging, gewijzigd worden.

Opgemaakt: Gelderswoude, 25 september 2019